

RGA-Nummer: \_\_\_\_\_ (bitte bei [service@trokamed.de](mailto:service@trokamed.de) beantragen) /  
 RGA-number: \_\_\_\_\_ (please apply to [service@trokamed.de](mailto:service@trokamed.de))

**Pakete ohne RGA-Nummer und vollständigen Rücksendeformular wird die Annahme verweigert!**  
*Packages with no RGA No. / complete Return the acceptance is refused!*

Kundeninformation / Customer information			
Unternehmen / Company:			
Kundennummer / Customer number:			
Name / Name:			
E-Mail / E-Mail:			
Rücksendungsinformationen / Return goods information			
Lieferscheinnummer / Delivery note: <small>von beanstandeten Lieferung / of rejected delivery</small>			
Artikelnummer / Article number:			
Menge / Quantity:			
Lot Nummer / Lot number:			
Grund der Rücksendung			
<input type="checkbox"/> Reklamation / Complaint	<input type="checkbox"/> Reparatur / Repair	<input type="checkbox"/> Demo Rückgabe / Demo return	<input type="checkbox"/> Sonstiges / Others
Grund der Rücksendung / Fehlerbeschreibung: <i>Reason for return / Failure description:</i>			
Allgemeine Fragen			
1) Befinden sich die Produkte in der <b>ungeöffneten</b> Originalverpackung? <i>Are the products sent in the <b>unopened</b> original packaging?</i>		<input type="checkbox"/> Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nein / No	
2) War das Produkt im klinischem Einsatz? <i>Was the product in clinical use?</i>		<input type="checkbox"/> Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nein / No	
3) Wurde das Produkt sterilisiert? <i>Has the product been sterilized?</i>		<input type="checkbox"/> Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nein / No	
4) Kam es zu einem Vorkommnis während der Anwendung am Patienten? <i>Did an incident occur during application on patient?</i>		<input type="checkbox"/> Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nein / No	
5) Kam es durch ein Ereignis zu einem Vorkommnis an die Behörde? <i>Did an incident occur to the authorities?</i>		<input type="checkbox"/> Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nein / No	
Dekontaminationsnachweis / Proof of decontamination			
Wir werden rechtliche Schritte einleiten, falls es zu einem Vorkommnis jeglicher Art mit kontaminierten Retouren kommt. / <i>Legal action will be taken in case of any incidence related to the return of contaminated products.</i>			
Daher bitten wir um einen Sterilisationsnachweis. / <i>Therefore, we ask for proof of sterilization.</i>			
Wenn kein Nachweis zur Dekontamination/Sterilisation vorliegt behalten wir uns vor die Ware auf Kosten des Versenders zurück zu schicken. / <i>If there is no proof of decontamination/sterilization, we reserve the right to return the goods at the expense of the sender.</i>			

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift (Kunde): \_\_\_\_\_